



Streichen Sie Ihre guten Vorsätze!

EIN KOMMENTAR VON
TORSTEN SCHUMACHER

⚡ Haben Sie auch sogenannte gute Vorsätze für 2014? Mit dem Rauchen aufhören, regelmäßig Sport treiben? Oder endlich mal in Ruhe mit Mitarbeiter Meyerdieks sprechen? Vergessen Sie es. Die Halbwertszeit solcher zu Jahresbeginn formulierten Vorsätze beträgt im Privaten wie Geschäftlichen nur wenige Wochen.

Gute Führungskräfte benötigen keine Vorsätze. Sie wissen, dass die wachen Menschen in der Organisation diese strohfeuerartigen Aktionen leicht durchschauen. Sie kümmern sich dagegen während des *gesamten* Jahres um ihre Leute und widmen ihnen ausreichend Zeit. Eine innere Haltung notorischer Neugier leitet sie. Nach allem, was ich in 25 Jahren der Zusammenarbeit mit Hunderten Führungskräften beobachten konnte, sind dies Kernpunkte guter Führung:

Aufmerksam zuhören: Es ist bemerkenswert, wie viele Manager miserable Zuhörer sind. Machen Sie es anders und hören Ihren Mitarbeitern zu. Das gesamte Wissen, das Sie zur Bewältigung anstehender Aufgaben benötigen, ist da, oft ist es nur verschüttet. Mark Twain sagte: „Wenn wir da wären, um mehr zu reden als zuzuhören, hätten wir zwei Münder und nur ein Ohr.“ Also: einfach mal die Klappe halten.

Erwartungen abgleichen: Was erwarten Sie von Ihrem Mitarbeiter in der nächsten Zeit? Was kann er von Ihnen erwarten? Gute Führungskräfte haben dies unmissverständlich geklärt. 85 Prozent nicht.

Laufend Feedback geben: Es gibt kein besseres Führungsinstrument als gutes Feedback. Geben Sie Rückmeldung bezogen auf konkrete Sachverhalte, so präzise wie möglich. Übrigens: Feedback verläuft in beide Richtungen.

Konflikte entschärfen: Die Zusammenarbeit in der Abteilung hakt, Müller und Lüdenscheid arbeiten sichtbar gegeneinander, zwei andere Kollegen würdigen sich keines Blickes, die Diskussionen zwischen den Teamleitern sind von Eigeninteresse und Grabenkriegen gezeichnet. Kommt Ihnen das bekannt vor? Schieben Sie Konflikte dieser Art nicht vor sich her, sondern gehen Sie sie so schnell wie möglich an. Auf ein führungsstarkes Jahr 2014!

Dr. Torsten Schumacher ist Unternehmer,
Unternehmensberater und Bestseller-Autor.
www.schumacherbaumanns.com